

# PRIVACYBELEID

www.ardennencharmehuisjes.be

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze website wordt beheerd door: **Ardennen Charme Huisjes Website:**  
www.ardennencharmehuisjes.be E-mail: (jouw e-mailadres)

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het beantwoorden van vragen
- het verwerken van reservaties

Dit omvat:

- naam
- e-mail
- telefoonnummer
- verblijfsgegevens (data, aantal personen)
- eventuele berichten die je zelf doorgeeft

Daarnaast worden technische gegevens verwerkt via:

- noodzakelijke cookies
- Google Analytics 4 (geanonimiseerd)

## 3. Doeleinden en rechtsgrond

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **uitvoering van een overeenkomst** (reservaties)
- **gerechtvaardigd belang** (websitebeveiliging en basisfunctionaliteit)
- **toestemming** (analytische cookies)

## 4. Delen van gegevens

Wij delen gegevens enkel met:

- onze hostingprovider
- Google (Analytics 4)
- het externe boekingsysteem
- betaalpartners (indien van toepassing)

- overheidsinstanties wanneer wettelijk verplicht

**Wij verkopen geen persoonsgegevens.**

## **5. Bewaartermijnen**

Omdat wij **privé verhuren zonder BTW-nummer**, gelden geen wettelijke bewaarplichten voor boekhouding.

Wij hanteren daarom de volgende minimale bewaartermijnen:

- **Contact- en reservatiegegevens:** maximaal 12 maanden, tenzij er een lopend geschil is
- **Betalings- of transactiegegevens:** enkel zolang nodig voor de afhandeling
- **Analyticsgegevens:** volgens de ingestelde bewaartermijn van Google Analytics 4

## **6. Jouw rechten**

Je hebt het recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering
- beperking van verwerking
- overdraagbaarheid
- intrekking van toestemming

Je kunt deze rechten uitoefenen via e-mail.

## **7. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.